

Verstoß- und Strafkatalog für Knuddels.de

Stand: 14.08.2007

Vorwort

Im Laufe der letzten Jahre stellte die unterschiedliche Anwendung von Sanktionen durch die Admins einen großen Teil der Kritikpunkte der Mitglieder dar. Je mehr die Zahl der Admins anstieg und je findiger die Mitglieder beim Umgehen von Regeln wurden, desto größere Abweichungen und Beschwerden gab es bei der Beurteilung eines Regelverstoßes der User. Aus diesem Grund dokumentiert dieser Katalog viele gängige Verstöße und sieht in Abhängigkeit der Wiederholung unterschiedliche Strafen vor. Dieser Katalog soll die Grundlage für ein einheitliches Vorgehen der Administration bilden.

Da es in der Realität undenkbar viele Möglichkeiten von konkreten Verstößen gibt, die niemals alle in diesem Regelwerk ausgedrückt werden können, lässt sich das Vorgehen niemals gänzlich vereinheitlichen. Wir versuchen trotzdem mit dieser Übersicht die Transparenz für unsere Mitglieder zu erhöhen und zugleich den Admins für die Bewertung der häufigsten Verstöße eine Entscheidungshilfe und -vorgabe an die Hand zu geben.

Im Zweifelsfall entscheidet der Admin (oder ein hinzugezogenes administratives Teammitglied), ob man unter dem vorgegebenen maximalen Strafmaß bleibt, oder aufgrund einer extremen Situation darüber hinausgeht.

Von jedem Admin wird erwartet, dass er eigenverantwortlich ein angemessenes Strafmaß finden kann.

Ebenso wird von den Mitgliedern erwartet, dass sie, auch ohne bis ins Detail ausformulierte Regeln, rücksichtsvoll, tolerant, hilfsbereit und freundlich dem Hobby Chatten bei Knuddels nachgehen und versuchen ihre Konflikte in erster Linie friedlich selber zu lösen.

Kolloid

Inhalt

Vorwort	1
Inhalt	2
1. Kniggeverstöße	4
1.1. Geringe Verstöße*	4
1.2. Werbung für HP, Foto, Mychannels, Websites* (keine Fakeseiten)	4
1.3. Absichtlicher Verstoß gegen die geltenden Spielregeln mit dem Hauptnick	5
1.4. Absichtlicher Verstoß gegen die geltenden Spielregeln mit einem Zweitnick	5
2. AGB-Verstöße	5
2.1. Falsche Angabe* (und/oder falsch verifiziert) bei Alter und/oder Geschlecht	5
2.2. Öffentliche oder private Beleidigung*	6
2.3. Öffentliche oder private Bedrohung*	6
2.4. Profil (/w) oder Signatur (/m sig) entsprechen nicht den AGB*	6
2.5. Nickname entspricht nicht den AGB*	7
2.6. massiver Verstoß gegen die Foto-AGB*	7
2.7. massiver Verstoß gegen die Homepage-AGB*	7
2.8. Verstoß des /Mychannel gegen die AGB*	7
2.9. Öffentliche rassistische / rechts- oder linksextreme / sonstige verfassungsfeindliche Äußerungen	8
2.10. (versuchter) Nickverkauf oder Nickabtretung auf andere Art	8
2.11. Imitieren des Chat-Butlers / der Administration zum Klau von Rosen & Knuddel, bzw. um User zu schädigen	8
2.12. Betreiben von und/oder Werbung* für Fakeseiten	8
2.13. Imitieren des Chat-Butlers / der Administration, um einen Nicknamen zu klauen*	9
2.14. Diebstahl eines/mehrerer Nicknamen	9
2.15. Verwendung eines Bot*	9
2.16. Verkauf/Verkaufsangebot von virtuellen Gütern* (z.B. bei Ebay)	9
2.17. Öffentliche CS-Anfragen	10
2.18. Öffentliche CS-Anfragen in JuSchu-relevanten* Channel	10
2.19. Sexuelle Belästigung von Kindern (<14) durch Minderjährige* (<18)	10
2.20. Sexuelle Belästigung von Kindern (<14) durch Erwachsene (>=18)	10
2.21. Sexuelle Belästigung von jungen Jugendlichen (14-15) durch Erwachsene (>=18)	10
2.22. Sexuelle Belästigung von älteren Jugendlichen (16-17) durch Erwachsene (>=18)	11
2.23. Sonstige sexuelle Belästigung	11

3. Eingriff in die Administration.....	11
3.1. Missbrauch der Notruffunktion.....	11
3.2. Schreiben in einer Fremdsprache*	12
3.3. Ausnutzen eines System-Bugs*	12
3.4. Ausnutzen eines System-Bugs & aktiver Eingriff in die Administration*	12
3.5. Vorlage von gefälschten Beweismitteln*	12
3.6. Unrechtmäßige Nutzung eines Nicks mit Sonderrechten*	13
3.7. Diebstahl eines Nicks mit Sonderrechten*	13
3.8. Wahlbetrug* bei einer der Chatwahlen	13
4. Erläuterungen.....	13

1. Kniggeverstöße

1.1. Geringe Verstöße*

*z.B. massives Betteln um Knuddel, Rosen, Kissen; spammen, Verwendung von vulgären/verbotenen Ausdrücken/Texten, Stören des Chatfriedens

1. Verstoß: Verwarnung
2. Verstoß: Verwarnung
3. Verstoß: Nicksperre: 1 Tag
4. Verstoß: Nicksperre: 3 Tag
5. Verstoß: Nicksperre: 5 Tag
6. Verstoß: Nicksperre: 10 Tag
7. Verstoß: Nicksperre: 20 Tag

ab dem 8. Verstoß wird die vorherige Maßnahme jeweils verdoppelt.

1.2. Werbung für HP, Foto, Mychannels, Websites* (keine Fakeseiten)

*Gemeint sind interne & externe Webseiten, welche kein Sicherheitsrisiko für andere User darstellen. Als Werbung wird eine wiederholte Anpreisung verstanden, die keinen inhaltlichen Bezug zu den laufenden Gesprächen hat.

1. Verstoß: Verwarnung & Globalmute
2. Verstoß: Verwarnung & Globalmute
3. Verstoß: Globalmute (& bei Mychannelwerbung: zusätzlich 5 Tage Mychannel-Sperre)
4. Verstoß: Nicksperre: 3 Tage (& bei Mychannelwerbung: zusätzlich 5 Tage Mychannel-Sperre)
5. Verstoß: Nicksperre: 5 Tage (& bei Mychannelwerbung: zusätzlich 5 Tage Mychannel-Sperre)
6. Verstoß: Nicksperre: 10 Tage (& bei Mychannelwerbung: zusätzlich 10 Tage Mychannel-Sperre mit anschließender Löschung des Channels)
7. Verstoß: 20 Tage (& bei Mychannelwerbung: zusätzlich 20 Tage Mychannel-Sperre mit anschließender Löschung des Channels)

ab dem 8. Verstoß wird die vorherige Maßnahme jeweils verdoppelt.

1.3. Absichtlicher Verstoß gegen die geltenden Spielregeln mit dem Hauptnick

1. Verstoß: Gamelock: 5 Tage
2. Verstoß: Gamelock: 10 Tage
3. Verstoß: Gamelock: 20 Tage
4. Verstoß: Nicksperre: 10 Tage
5. Verstoß: Nicksperre: 20 Tage
6. Verstoß: Nicksperre: 40 Tage
7. Verstoß: Nicksperre: permanent

1.4. Absichtlicher Verstoß gegen die geltenden Spielregeln mit einem Zweitnick

1. Verstoß: ZN & HN Gamelock: 5 Tage
2. Verstoß: ZN & HN Gamelock: 10 Tage
3. Verstoß: ZN & HN Gamelock: 20 Tage
4. Verstoß: ZN Nicksperre: 10 Tage & HN Gamelock: 20 Tage
5. Verstoß: ZN Nicksperre: 20 Tage & HN Gamelock: 20 Tage
6. Verstoß: ZN Nicksperre: 40 Tage & HN Gamelock: 40 Tage
7. Verstoß: ZN Nicksperre: permanent & HN Gamelock: 40 Tage

2. AGB-Verstöße

2.1. Falsche Angabe* (und/oder falsch verifiziert) bei Alter und/oder Geschlecht

*Die Angabe wird in jedem Fall von einem Admin korrigiert.

1. Verstoß: Verwarnung
2. Verstoß: ZN & HN Nicksperre: 3 Tage
3. Verstoß: ZN & HN Nicksperre: 5 Tage
4. Verstoß: ZN & HN Nicksperre: 10 Tage
5. Verstoß: ZN & HN Nicksperre: 20 Tage
6. Verstoß: ZN & HN Nicksperre: 40 Tage
7. Verstoß: ZN & HN Nicksperre: permanent

2.2. Öffentliche oder private Beleidigung*

* im Chat, aber auch unter Fotos, in Gästebüchern, etc.

Wird hierfür ein ZN genutzt, um mit dem HN einer Sanktion zu entgehen, so wird für den HN die vorgesehene Maßnahme verdoppelt.

1. Verstoß: Verwarnung & Globalmute
2. Verstoß: Nicksperre: 3 Tage
3. Verstoß: Nicksperre: 5 Tage
4. Verstoß: Nicksperre: 10 Tage
5. Verstoß: Nicksperre: 20 Tage
6. Verstoß: Nicksperre: 40 Tage
7. Verstoß: Nicksperre: permanent

2.3. Öffentliche oder private Bedrohung*

* Androhung von Gewalt - im Chat, aber auch unter Fotos, in Gästebüchern, etc.

Wird hierfür ein ZN genutzt, um mit dem HN einer Sanktion zu entgehen, so wird für den HN die vorgesehene Maßnahme verdoppelt.

1. Verstoß: Nicksperre: 10 Tage
2. Verstoß: Nicksperre: 20 Tage
3. Verstoß: Nicksperre: 40 Tage
4. Verstoß: Nicksperre: permanent

2.4. Profil (/w) oder Signatur (/m sig) entsprechen nicht den AGB*

*z.B. extremistisch, jugendgefährdend, beleidigend, provozierend

1. Verstoß: Verwarnung (falls dann nicht freiwillig entfernt +Löschung des Profilinhaltes)
2. Verstoß: Nicksperre: 5 Tage
3. Verstoß: Nicksperre: 10 Tage
4. Verstoß: Nicksperre: 20 Tage
5. Verstoß: Nicksperre: 40 Tage
6. Verstoß: Nicksperre: permanent

2.5. Nickname entspricht nicht den AGB*

*z.B. extremistisch, jugendgefährdend, beleidigend, provozierend, oder um User oder die Administration zu imitieren. Der betroffene (Zweit)Nick wird permanent gesperrt.

1. Verstoß: HN Verwarnung
2. Verstoß: HN Nicksperre: 10 Tage
3. Verstoß: HN Nicksperre: 20 Tage
4. Verstoß: HN Nicksperre: 40 Tage
5. Verstoß: HN Nicksperre: permanent

2.6. massiver Verstoß gegen die Foto-AGB*

*z.B. bei Fotos mit verbotenen Symbolen, Gegenständen, welche einen extremistischen Hintergrund haben, oder jugendgefährdend sind. Das Foto wird in jedem Fall gelöscht.

1. Verstoß: Verwarnung
2. Verstoß: Nicksperre: 5 Tage
3. Verstoß: Nicksperre: 10 Tage
4. Verstoß: Nicksperre: 20 Tage
5. Verstoß: Nicksperre: 40 Tage
6. Verstoß: Nicksperre: permanent

2.7. massiver Verstoß gegen die Homepage-AGB*

*z.B. bei Homepages mit verbotenen Symbolen, Texten, Fotos, welche einen extremistischen Hintergrund haben, oder jugendgefährdend sind.

1. Verstoß: HP-Sperre: 10 Tage
2. Verstoß: HP + Nicksperre: 10 Tage
3. Verstoß: HP + Nicksperre: 20 Tage
4. Verstoß: HP + Nicksperre: 40 Tage
5. Verstoß: HP-Sperre: permanent + Nicksperre: 40 Tage

2.8. Verstoß des /Mychannel gegen die AGB*

*z.B. bei /Mychannels mit verbotenen Themen (welche einen extremistischen Hintergrund haben) oder aufgrund fehlender/unzureichender Zutrittsbeschränkungen jugendgefährdend sind.

1. Verstoß: Mychannelsperre: 10 Tage + Nicksperre: 5 Tage
2. Verstoß: Mychannelsperre: 20 Tage (mit anschl. Löschung) + Nicksperre: 10 Tage
3. Verstoß: Mychannelsperre: 40 Tage (mit anschl. Löschung) + Nicksperre: 20 Tage
4. Verstoß: Nicksperre: permanent

2.9. Öffentliche rassistische / rechts- oder linksextreme / sonstige verfassungsfeindliche Äußerungen

1. Verstoß: Nicksperre: 30 Tage
2. Verstoß: Nicksperre: 40 Tage
3. Verstoß: Nicksperre: permanent

2.10. (versuchter) Nickverkauf oder Nickabtretung auf andere Art

Ein zum Verkauf angebotener Nick wird permanent gesperrt!

Sollte dieser Nick geklaut worden sein und vom unrechtmäßigen Besitzer verkauft/verschenkt werden, so wird er zur Sicherheit gesperrt, damit der Eigentümer sich das Passwort über die verifizierte Emailadresse zusenden lassen kann.

Wurde der Nick weitergegeben, um ihm z.B. bei einem Spiel einen höheren Rang zu verschaffen, so wird dieser Nick 10 Tage gesperrt.

1. Verstoß: HN Nicksperre: 5 Tage
2. Verstoß: HN Nicksperre: 20 Tage
3. Verstoß: HN Nicksperre: 40 Tage
4. Verstoß: HN Nicksperre: permanent

2.11. Imitieren des Chat-Butlers / der Administration zum Klau von Rosen & Knuddel, bzw. um User zu schädigen

Handelt es sich um einen extra für diesen Verstoß angelegten Zweitnick, so wird dieser zusätzlich permanent gesperrt.

Sollte der Nick geklaut worden sein, so wird er zur Sicherheit gesperrt, damit der Eigentümer sich das Passwort über die verifizierte Emailadresse zusenden lassen kann.

1. Verstoß: Nicksperre: 10 Tage
2. Verstoß: Nicksperre: 20 Tage
3. Verstoß: Nicksperre: 40 Tage
4. Verstoß: Nicksperre: permanent

2.12. Betreiben von und/oder Werbung* für Fakeseiten

d.h. Webseiten, die dazu dienen Passwörter zu erspähen

*Handelt es sich um einen extra für diesen Verstoß angelegten Nick, so wird dieser permanent gesperrt.

Sollte der Nick geklaut worden sein, so wird er zur Sicherheit gesperrt, damit der Eigentümer sich das Passwort über die verifizierte Emailadresse zusenden lassen kann.

1. Verstoß: Nicksperre: permanent

2.13. Imitieren des Chat-Butlers / der Administration, um einen Nicknamen zu klauen*

*Handelt es sich um einen extra für diesen Verstoß angelegten Nick, so wird dieser permanent gesperrt.

Sollte der Nick geklaut worden sein, so wird er zur Sicherheit gesperrt, damit der Eigentümer sich das Passwort über die verifizierte Emailadresse zusenden lassen kann.

1. Verstoß: Nicksperre des HN (& ggf. ZN): 80 Tage
2. Verstoß: Nicksperre: permanent

2.14. Diebstahl eines/mehrerer Nicknamen

Der Multiplikator X ergibt sich aus der Anzahl der gestohlenen Nicks.

Ist $x > 3$ erfolgt sofort eine permanente Sperre.

*Handelt es sich um einen extra für diesen Verstoß angelegten Nick, so wird dieser permanent gesperrt.

Sollte der Nick geklaut worden sein, so wird er zur Sicherheit gesperrt, damit der Eigentümer sich das Passwort über die verifizierte Emailadresse zusenden lassen kann.

1. Verstoß: Nicksperre des HN: X mal 80 Tage
2. Verstoß: Nicksperre: permanent

2.15. Verwendung eines Bot*

*d.h. einem Programm, das die gegebenen/natürlichen Grenzen des Chat-Systems oder des Nutzers überwindet oder außer Kraft setzt. Sollte es bereits eine letzte automatische Verwarnung durch das System gegeben haben, wird der Nickname sofort permanent gesperrt.

1. Verstoß: Nicksperre: 7 Tage
2. Verstoß: Nicksperre: 20 Tage
3. Verstoß: Nicksperre permanent

2.16. Verkauf/Verkaufsangebot von virtuellen Gütern* (z.B. bei Ebay)

*z.B. Knuddel, Rosen, Nicknamen

1. Verstoß: permanent

2.17. Öffentliche CS-Anfragen

1. Verstoß: Verwarnung
2. Verstoß: Verwarnung
3. Verstoß: Nicksperre: 3 Tage
4. Verstoß: Nicksperre: 10 Tage
5. Verstoß: Nicksperre: 20 Tage
6. Verstoß: Nicksperre: 40 Tage
7. Verstoß: Nicksperre: 80 Tage

ab dem 8. Verstoß wird die vorherige Maßnahme jeweils verdoppelt

2.18. Öffentliche CS-Anfragen in JuSchu-relevanten* Channel

* D.h. Channel mit aktueller (in dem Moment) hoher Kinderbeteiligung bzw. Channel der U18-Gruppe

1. Verstoß: Verwarnung & Globalmute
2. Verstoß: Nicksperre: 30 Tage
3. Verstoß: Nicksperre: 40 Tage
4. Verstoß: Nicksperre: permanent

2.19. Sexuelle Belästigung von Kindern (<14) durch Minderjährige* (<18)

*Newbienicks, Nicknamen mit wenigen Minuten, oder anderweitig auffallende Nicknamen werden nicht als minderjährig behandelt und erhalten eine permanente Sperre. Sollte der Admin Zweifel am Alter des Users haben, wird der Nickname ebenfalls permanent gesperrt.

1. Verstoß: Verwarnung
2. Verstoß: Nicksperre: 20 Tage
3. Verstoß: Nicksperre: permanent

2.20. Sexuelle Belästigung von Kindern (<14) durch Erwachsene (>=18)

1. Verstoß: permanent

2.21. Sexuelle Belästigung von jungen Jugendlichen (14-15) durch Erwachsene (>=18)

1. Verstoß: Nicksperre: 10 Tage
2. Verstoß: Nicksperre: 20 Tage
3. Verstoß: Nicksperre: permanent

2.22. Sexuelle Belästigung von älteren Jugendlichen (16-17) durch Erwachsene (>=18)

1. Verstoß: Verwarnung
2. Verstoß: Nicksperre: 20 Tage
3. Verstoß: Nicksperre: permanent

2.23. Sonstige sexuelle Belästigung

1. Verstoß: Verwarnung
2. Verstoß: Nicksperre: 10 Tage
3. Verstoß: Nicksperre: 20 Tage
4. Verstoß: Nicksperre: 40 Tage
5. Verstoß: Nicksperre: permanent

3. Eingriff in die Administration

3.1. Missbrauch der Notruffunktion

1. Verstoß: Verwarnung
2. Verstoß: Nicksperre: 3 Tage
3. Verstoß: Nicksperre: 5 Tage
4. Verstoß: Nicksperre: 10 Tage
5. Verstoß: Nicksperre: 20 Tage
6. Verstoß: Nicksperre: 40 Tage
7. Verstoß: Nicksperre: permanent

3.2. Schreiben in einer Fremdsprache*

* D.h. vermehrtes/permanentes Benutzen einer Fremdsprache, um sich der Administration im Channel zu entziehen, oder um User zu provozieren.

User, die der deutschen Sprache nicht mächtig sind, unterhalten sich bitte in einem /Mychannel oder in öffentlichen Channeln mittels /p oder /m, da andernfalls keine Administration gewährleistet werden kann.

Für die dauerhafte öffentliche Kommunikation in ihrer Muttersprache empfehlen wir ein Chatsystem ihres Landes.

1. Verstoß: Verwarnung
2. Verstoß: Nicksperre: 3 Tage
3. Verstoß: Nicksperre: 5 Tage
4. Verstoß: Nicksperre: 10 Tage
5. Verstoß: Nicksperre: 20 Tage
6. Verstoß: Nicksperre: 40 Tage
7. Verstoß: Nicksperre: permanent

3.3. Ausnutzen eines System-Bugs*

*d.h. Verwendung eines dem User bekannten Bugs um sich selber Vorteile, oder anderen Nachteile zu verschaffen

1. Verstoß: Verwarnung
2. Verstoß: Nicksperre: 10 Tage
3. Verstoß: Nicksperre: 20 Tage
4. Verstoß: Nicksperre: 40 Tage
5. Verstoß: Nicksperre: permanent

3.4. Ausnutzen eines System-Bugs & aktiver Eingriff in die Administration*

*d.h. Verwendung eines dem User bekannten Bugs, um administrative Tätigkeiten zu verrichten (z.B. andere User aus dem Chat entfernen)

1. Verstoß: Nicksperre: 40 Tage
2. Verstoß: Nicksperre: permanent

3.5. Vorlage von gefälschten Beweismitteln*

*z.B. falsche Screenshots, um andere User zu Unrecht bestrafen zu lassen, oder um selber einer Strafe zu entgehen.

1. Verstoß: Nicksperre: 40 Tage
2. Verstoß: Nicksperre: permanent

3.6. Unrechtmäßige Nutzung eines Nicks mit Sonderrechten*

* Admin, Ehren-, Teammitglied, CM

1. Verstoß: Nicksperre: permanent, wenn der genutzte Nick den Status ≥ 3 besitzt
1. Verstoß: Nicksperre: 10 Tage, wenn der genutzte Nick ein CM oder Teammitglied ist
1. Verstoß: Nicksperre: 40 Tage, wenn der genutzte Nick ein CM oder Teammitglied ist & administrativ missbraucht wurde (Nutzung von /mute, /cl, etc.)
2. Verstoß: Nicksperre: permanent, wenn der genutzte Nick ein CM oder Teammitglied ist

3.7. Diebstahl eines Nicks mit Sonderrechten*

* Admin, Ehren-, Teammitglied, CM

1. Verstoß: Nicksperre aller bekannten Nicks: permanent

3.8. Wahlbetrug* bei einer der Chatwahlen

* genaue Regeln zu den Chatwahlen sind vor der jeweiligen Wahl im Chat einsehbar

1. Verstoß: Nicksperre: permanent

4. Erläuterungen

Diese Übersicht stellt die maximal anwendbaren Maßnahmen für die aufgelisteten Vorkommnisse dar. Ein Unterschreiten liegt ggf. im Ermessen des betreffenden Admins und/oder der betroffenen administrativen Sonderteams, welche deutlich differenziertere Vorgehensweisen ausgearbeitet haben. Weitere Maßnahmen, bei nicht aufgeführten Vorkommnissen, in extremen Fällen oder bei Häufung von verschiedenen Vorfällen, werden durch diese Übersicht nicht ausgeschlossen.

Verwarnung: Die Höchststrafe einer Verwarnung ist ein Comment, welcher zu setzen ist. In der Verwarnung muss per /m erklärt werden, auf was sich die Verwarnung bezieht und dass bei einer Wiederholung weitere Konsequenzen folgen können.

Ein **wiederholter Verstoß** liegt dann vor, wenn der letzte Verstoß dieser Art bei leichten Verstößen (Verwarnungen) weniger als sechs Monate und bei schweren (ab einer Sperre) weniger als zwölf Monate zurück liegt.

Es liegt im Ermessen des Admins, ob er Vorstrafen aus einem anderen Bereich (ab einer Sperre) als Wiederholung für einen aktuellen Verstoß werten kann und das aktuelle Strafmaß dementsprechend ausweitet.

Abkürzungen:

HN = Hauptnick

ZN = Zweitnick = jeder andere Nickname neben dem Hauptnick